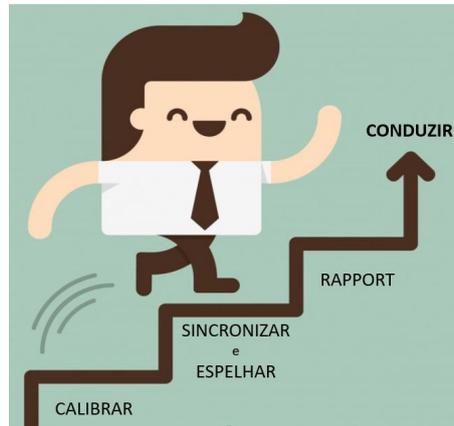


ETAPAS PARA A INFLUENCIA



Para construir rapport, devemos espelhar a linguagem corporal e a tonalidade da voz da outra pessoa de forma subtil. Isso cria uma sensação de familiaridade e confiança, estabelecendo uma base sólida para a influência positiva.

Para influenciar positivamente alguém, é importante conhecer a pessoa em questão. Cada pessoa é única e tem suas próprias necessidades, desejos e valores.

Como vimos durante o processo de rapport temos as seguintes etapas:

- Calibração
- Sincronização e espelhamento

Algumas notas sobre rapport:

1. Estabeleça rapport antes de esperar ser ouvido. Esta é uma regra essencial para uma boa comunicação.
2. Preocupe-se genuinamente com a outra pessoa. Demonstre um interesse verdadeiro.
3. Rapport não é imitar. Se a pessoa achar que o está a imitar ou a fazer mímica, não só não conseguirá estabelecer rapport como a pessoa ainda poderá achar que está a gozá-la. Deve adotar uma forma subtil de acompanhar a outra pessoa.